

# ■「筆の達人」導入・運用事例

## 簡単・親切な 操作性

### -誰でも簡単印刷

専門的な知識はまったく不要。タッチパネル、手書き、マウス、キーボード、いずれからでも入力可能。作成手順を気にせず、のし紙(掛紙)作成が可能

### -お客様からのクレーム率0%を実現

各表書に対応した水引が自動表示されるため、顧客からのクレーム防止に有効。風習辞書がついており、慶弔や風習の教育効果と売場との対話になります

### -用紙サイズを自由に設定可能

規格サイズだけでなく、短冊や各企業様独自の用紙サイズにも対応

### -人件費削減

のし紙(掛紙)における揮毫・筆耕さんや風習・贈答トレーナーなどの経費削減

### -外注印刷の内製化

従来まで外注していたのし紙(掛紙)やカードを内製化することによる経費削減

### -のし紙(掛紙)在庫不要(Co)

のし紙(掛紙)を在庫として抱えず、白紙へのフルカラー印刷にて各社プリンタに対応

### -基幹システム連動

受注、物流システム連動により、後日発送分の効率化とDB化SCMを実現(Co)

### -トータルシステムソリューション

ローカル版、クライアントサーバ版、WEB版等などの社内運用形態にあった提案や新規サービスなどにご提案(カスタマイズなど対応可能 Co)

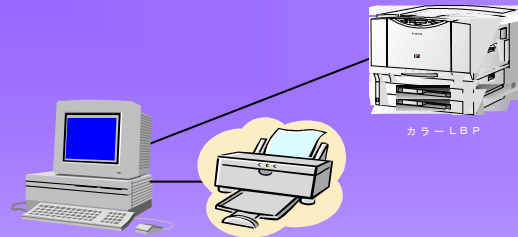
## 即時対応 安心サポート

## 効率化 拡張性

# ■導入事例 1 小売店・中規模店(一般インストール方式)

## 導入効果

- ◇ソフトはシステムリプレースせず、ダウンロードで更新可能
- ◇お客様の様々な包装要望に応え、365日のQ&A管理サポートで安心
- ◇導入コストと管理コストが削減され、サービス内容が向上



## ユーザ様

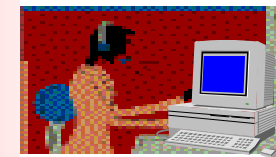
### インストール方法

1. インターネットからダウンロード
2. CDからインストール

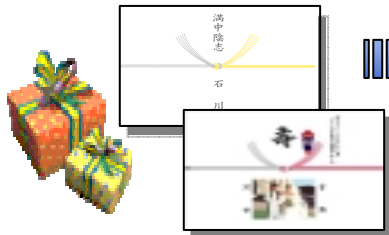
365日9時から21まで対応

0120 フリーダイヤルでヘルプデスク  
Q&Aでユーザ様をサポート

## ユーザ様サポートセンター



各種各社プリンタに対応なので安心  
バージョンアップ、グレードアップ対応



持ち帰り依頼など対話サービス

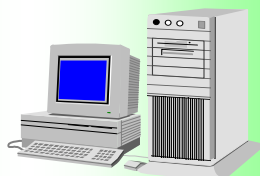
# ■導入事例 2 小売店・中・大型店様(ダウンロード方式)

## 導入効果

- ◇ソフトはシステムリプレースせず、ダウンロードで更新可能
- ◇お客様の様々な包装要望に応え、365日のQ&A管理サポートで安心
- ◇導入コストと管理コストが削減され、サービス内容が向上

インストール方法  
1. インターネット  
イントラから  
ダウンロード

筆の達人  
ダウンロードサーバ



365日9時から21まで対応

0120 フリーダイヤルでヘルプデスク  
Q&Aでユーザーをサポート

定期的なリビジョンアップや  
バージョンアップをサポート

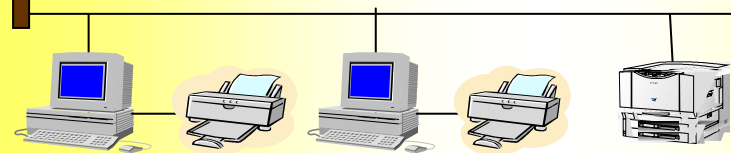
ユーザーサポートセンター



筆の達人  
端末

その他  
全店各売場

0120 フリーダイヤル  
ヘルプデスクQ&Aで店舗をサポート



既存のPCや一元管理ローカル及び  
ネットワークプリンタなど



持ち帰り依頼対応など対話を実現

# ■導入事例 3 白紙フルカラー印刷

顧客

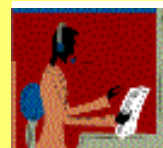


①顧客からの  
依頼、注文

導入  
効果

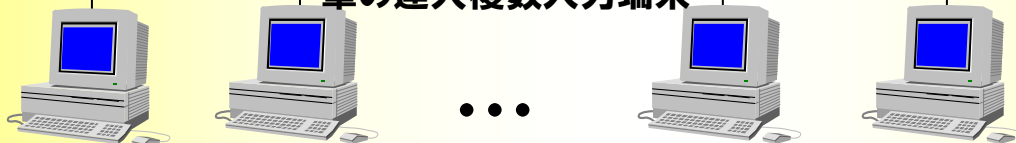
- ◇白紙にフルカラー印刷することで、専用紙の在庫が不要となった
- ◇ギフトと掛紙の紐付けのシステム化など、業務の効率化を図れた
- ◇誤送付等がなくなり、顧客クレームが実質ゼロとなった
- ◇受注売上が2倍になった
- ◇サービスカウンターから電話1本での通販が実現できた。
- ◇受注、入力作成、検品、自動包装など行程管理が全てパートタイマーで実現

ギフトカードセンター



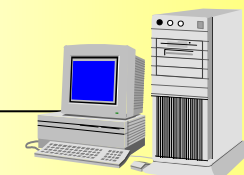
オペレーター

筆の達人複数入力端末



②オペレーターがギフト情報を入力する

③ギフト情報が登録される



筆の達人  
サーバ



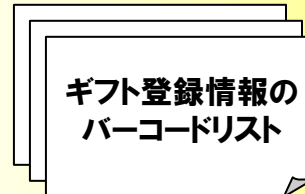
⑥掛紙  
印刷



筆の達人入力端末

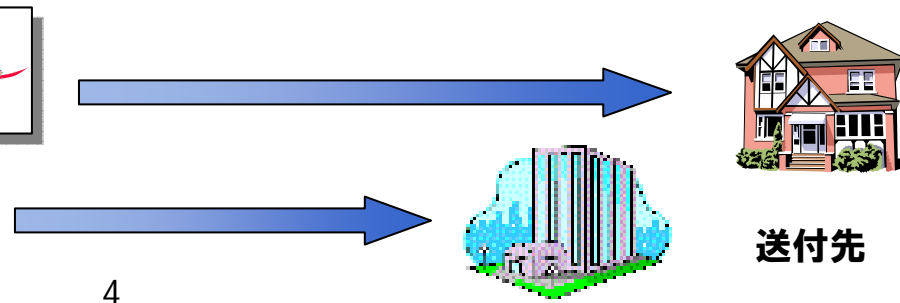
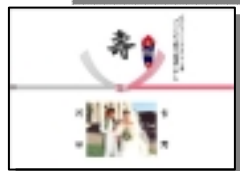


⑤必要時に  
読込



④必要時に  
出力する

⑦配送

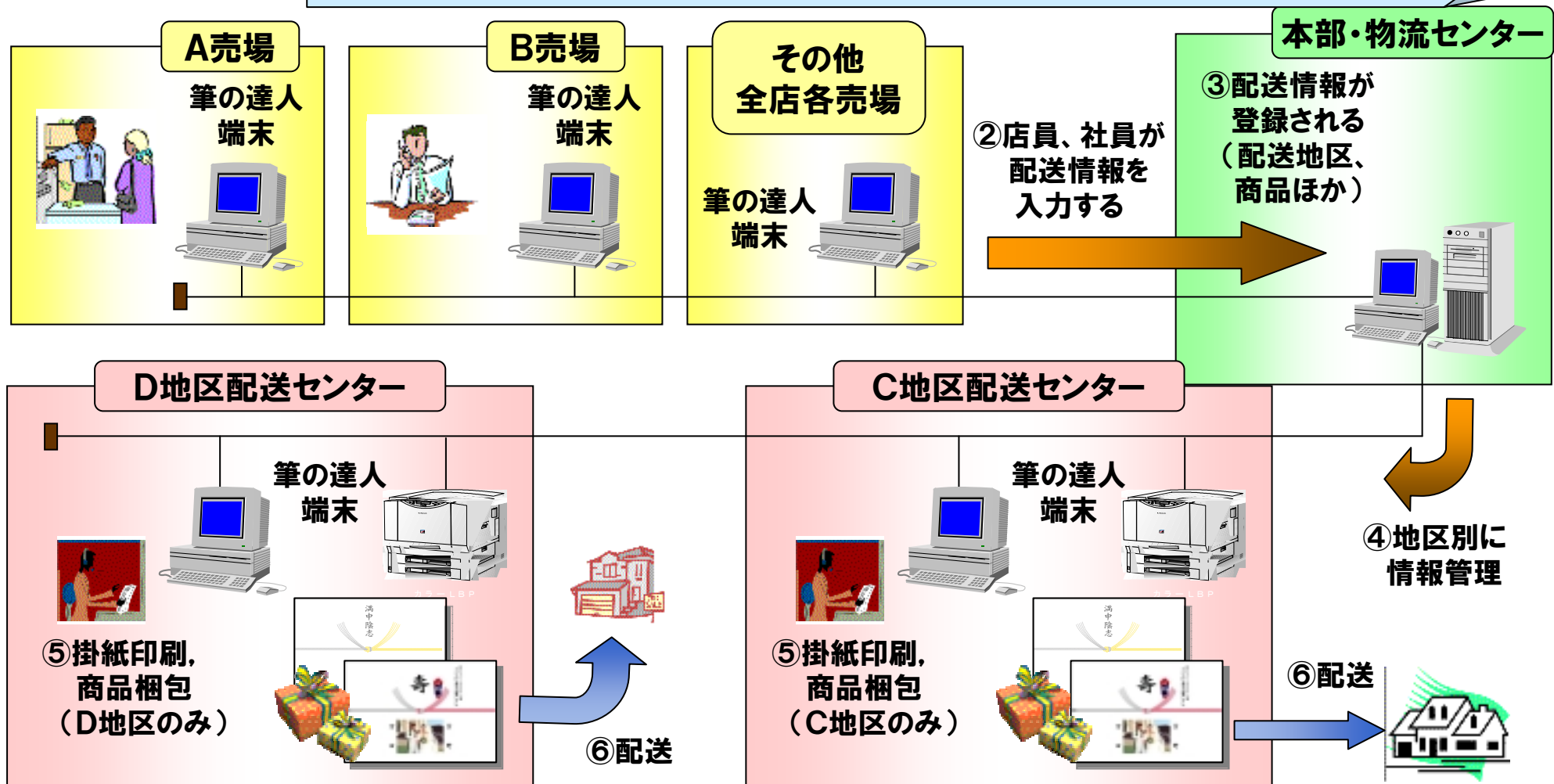


送付先

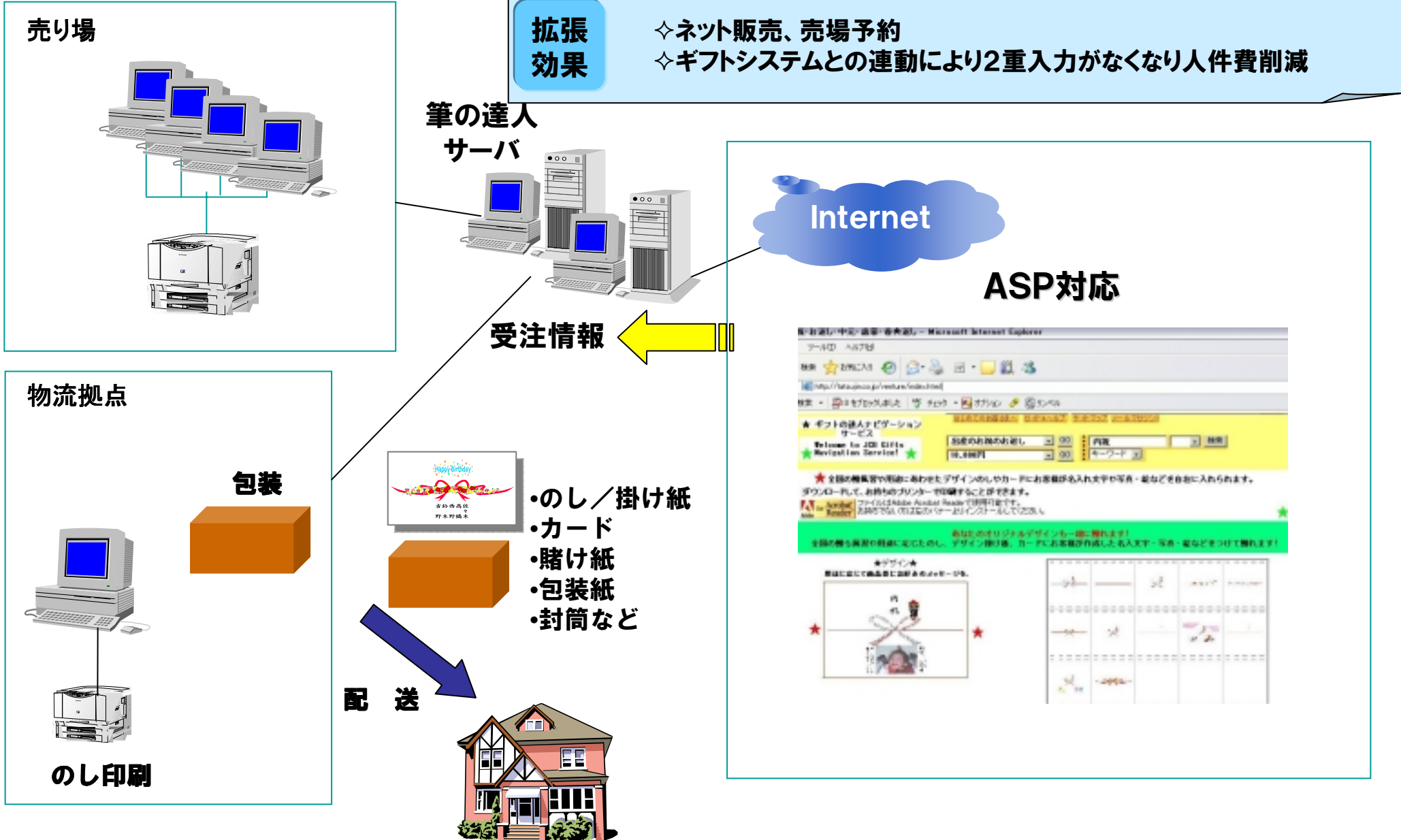
# ■導入事例 4 百貨店様 文字印刷・白紙フルカラー印刷

## 導入効果

- 入力クライアント売場から本部サーバに転送後、エリア配送処理
- SCMとして物流の合理化(コストの削減と納期短縮)
- 商品毎の検品ヘッダや印刷処理毎の一括包装(名寄せ付け合わせなどの行程管理を実現)
- 各店舗の入力クライアント売場から本部サーバに転送後、ギフトシステムと連動させ、物流センターや売り場毎に白紙に全てフルカラー印刷
- 商品毎の検品ヘッダや印刷処理毎の一括包装(名寄せ付け合わせなどの行程管理を実現)



# モデル5 オンラインショップやホームページサービス



# ■筆の達人自動連動印刷イメージ

手動、自動でファイルを取得し、自動連動印刷を行うイメージ

