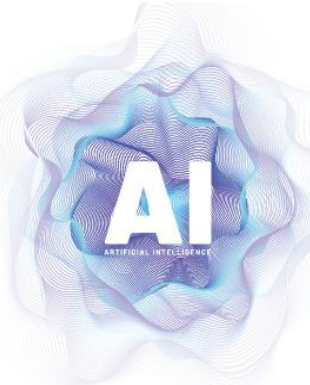




IBC AIヘルプサービス

AIヘルプサービスで問い合わせ前の自己解決率を向上！

利用者の質問内容／知りたいことを、その時の状況を確認しながら
最適な情報を提供することが可能なWebサイトです

システム担当者に
問い合わせたかったけど
時間外になってしまった

WEBサイトだから
24時間いつでも
アクセスできます

社内Q&Aはあるけど
検索機能がないので探しづらい

検索機能は勿論、
質問を細分化して
より自分の状況に該当するQ&Aを
見つけれられます

文章だけの
回答では解決方法が
わかりづらい

あらかじめ用意した
PDF画像を表示することで
視覚的な回答ができます

役職に応じて
使える範囲を制限したい

利用者ごとに
アカウントが作成できるので、
所属部署や職責に
応じた質問・回答範囲を
設定できます

AIでヘルプサービスを
導入すれば…
社内システムのQ&Aで
こんなお困りごとは
ありませんか？

Q

A



AI ヘルプ導入イメージ



社内
ポータル
サイト



社内FAQ	項目1	項目2	項目3
経営管理	情報システム 総務 人事 経理 法務・ガバナンス 営業・販売管理	ネットワーク 福利厚生 勤怠管理 年末調整 社内規定 営業支援ツール	ハードウェア 休暇申請 社員研修 経費精算 製品マニュアル 顧客対応(納品・配送)
IBS AIソリューション	データ・ログ分析 事務処理・定型業務 保守・保全	トレンド分析 データ入力 異常検知	販売計画予測 定型レポート作成 故障予測
運用管理			システムマニュアル 業務マニュアル 各種控除申請 発注マニュアル スケジュール管理



AIヘルプ
サービス

リンクボタンを設置するだけでOK!

操作履歴からの類推や直近の質問からの表示、カテゴリからの選択、キーワード検索などに対応しています。
ロゴや色もカスタマイズ可能なので、導入したい環境に合わせられます。



AI ヘルプの質問～回答イメージ

1

質問内容の特定

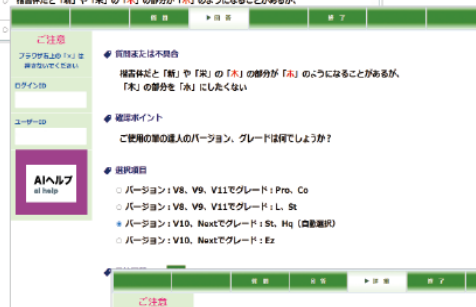
質問群の中からご自分の質問に一致するものを選んで「回答」をクリックします。



2

利用状況の確認と最終回答への誘導

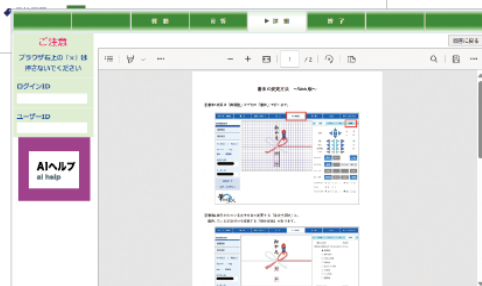
「回答」画面では、「確認ポイント」で状況に応じた選択肢を選ぶと、その状況での最適な回答が表示されます。



3

確認項目や最終回答における操作手順等の詳細説明

AIヘルプでは、最終回答、および、途中の確認ポイントで、必要となる手順の詳細を「詳細」画面で表示できます。



導入による効果[当社アプリケーションサービスでの実績]

導入前



電話Q&A
ヘルプデスク
外部委託

問合せ件数
60件/月



導入後



問合せ件数
30件/月

年間委託コスト
約60万円削減

IBC AIヘルプサービスが貴社の業務コストを削減します!

開発・総販売元

お問合せ先



ICTビジネス革新コンシェルジュ
株式会社 アイビーシー



〒162-0814 東京都新宿区新小川町3-3-3F
TEL.03-3269-4701 <http://www.ibcjp.com/>

